

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 11 mai 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site **avelmat.fr** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées par la société AVELMAT.

Cette politique est établie en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

---

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site **avelmat.fr** est :

### AVELMAT

- Société par actions simplifiée (SAS)
- Siège social : 6 Place de Bretagne, 35000 Rennes
- SIREN : 912 393 121
- Représentée par Gabriel AUSSANT, en sa qualité de représentant légal
- Adresse e-mail : [contact@avelmat.fr](mailto:contact@avelmat.fr)
- Téléphone : 02 55 99 22 62

---

## 2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site **avelmat.fr**, AVELMAT est susceptible de collecter et traiter les catégories de données suivantes :

### 2.1 Données fournies directement par l'utilisateur

Lorsque vous remplissez un formulaire (contact, demande d'information, inscription à une formation, demande de devis, etc.), les données suivantes peuvent être collectées :

- Civilité, nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Société / organisme employeur
- Fonction professionnelle
- Contenu du message ou de la demande
- Toute autre information que vous choisissez de nous communiquer

## 2.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le site, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP
  - Type et version du navigateur
  - Système d'exploitation utilisé
  - Pages consultées et durée de visite
  - Date et heure de connexion
  - Site d'origine (réfèrent)
- 

## 3. Finalités et bases légales des traitements

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Répondre aux demandes de contact et d'information	Consentement de l'utilisateur (art. 6.1.a RGPD)
Gérer les inscriptions et le suivi des formations	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b RGPD)
Établir et envoyer des devis	Mesures précontractuelles (art. 6.1.b RGPD)
Respecter les obligations légales (facturation, comptabilité, obligations Qualiopi, etc.)	Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)
Réaliser des statistiques de fréquentation du site	Intérêt légitime ou consentement (art. 6.1.f ou 6.1.a RGPD)
Améliorer l'expérience utilisateur du site	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)
Envoyer des communications commerciales (newsletter, offres)	Consentement (art. 6.1.a RGPD)

---

## 4. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées aux services internes habilités d'AVELMAT (administration, direction pédagogique, service commercial, comptabilité).

Elles peuvent également être communiquées, dans la limite de leurs missions respectives, à :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, agence web, outils d'envoi d'e-mails, outils de gestion CRM, etc.) agissant en qualité de sous-traitants au sens du RGPD ;

- Les financeurs de formation (OPCO, France Travail, Caisse des Dépôts dans le cadre du CPF, employeurs, etc.) lorsque cela est nécessaire à la gestion du dossier de formation ;
- Les organismes de certification et de contrôle qualité (notamment dans le cadre de la certification Qualiopi) ;
- Les administrations et organismes publics auxquels la transmission est rendue obligatoire par la loi.

AVELMAT s'engage à ne jamais vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, sauf à y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

---

## 5. Transfert de données hors de l'Union européenne

Les données personnelles collectées sont hébergées et traitées au sein de l'Union européenne. Dans l'hypothèse où certaines données seraient transférées hors de l'UE, AVELMAT s'assure que ce transfert s'effectue vers un pays reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne, ou est encadré par des garanties appropriées (clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes, etc.).

---

## 6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées :

Type de données	Durée de conservation
Données issues du formulaire de contact	3 ans à compter du dernier contact
Données des stagiaires (dossier de formation)	Pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivage selon les obligations légales (notamment 4 ans pour Qualiopi, 10 ans pour les pièces comptables)
Données de prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect
Données de connexion / logs techniques	12 mois maximum
Cookies	13 mois maximum

Au-delà de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées à des fins statistiques.

---

## 7. Sécurité des données

AVELMAT met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque (protection contre l'accès non autorisé, la perte, la destruction ou l'altération des données) : chiffrement des échanges (protocole HTTPS), contrôle des accès, sauvegardes régulières, sélection rigoureuse des sous-traitants, etc.

Toutefois, la transmission d'informations via internet n'étant pas totalement sécurisée, AVELMAT ne peut garantir une sécurité absolue lors de la transmission des données.

---

## 8. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** : faire corriger les données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de vos données dans les cas prévus par la loi ;
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension du traitement de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, ou les faire transférer à un autre responsable de traitement ;
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, et à tout moment pour la prospection commerciale ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- **Droit de définir des directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande, accompagnée d'un justificatif d'identité si nécessaire :

- Par e-mail à : [contact@avelmat.fr](mailto:contact@avelmat.fr)
- Par courrier postal à : AVELMAT — 6 Place de Bretagne, 35000 Rennes

AVELMAT s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de complexité de la demande.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Par courrier : CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

---

## 9. Cookies

Le site avelmat.fr est susceptible d'utiliser des cookies et autres traceurs pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et, le cas échéant, proposer des contenus adaptés.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site internet. Il permet notamment de reconnaître votre navigateur, mémoriser vos préférences ou mesurer la fréquentation du site.

Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au bon fonctionnement du site. Ils ne nécessitent pas votre consentement.
- **Cookies de mesure d'audience** : permettent de connaître l'utilisation et les performances du site, et d'en améliorer le fonctionnement.
- **Cookies fonctionnels** : permettent de personnaliser votre expérience (préférences de langue, etc.).
- **Cookies tiers** : déposés par des services externes (réseaux sociaux, vidéos intégrées, etc.).

Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau d'information vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer le dépôt des cookies non essentiels. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix via le module de gestion des cookies accessible depuis le site.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Voici les liens utiles selon votre navigateur :

- **Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Microsoft Edge** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge>

À noter : la désactivation de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du site.

---

## 10. Modification de la politique de confidentialité

AVELMAT se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution réglementaire, jurisprudentielle, éditoriale ou technique. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site. Il est donc recommandé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page.

---

*Politique de confidentialité mise à jour le 11 mai 2026.*